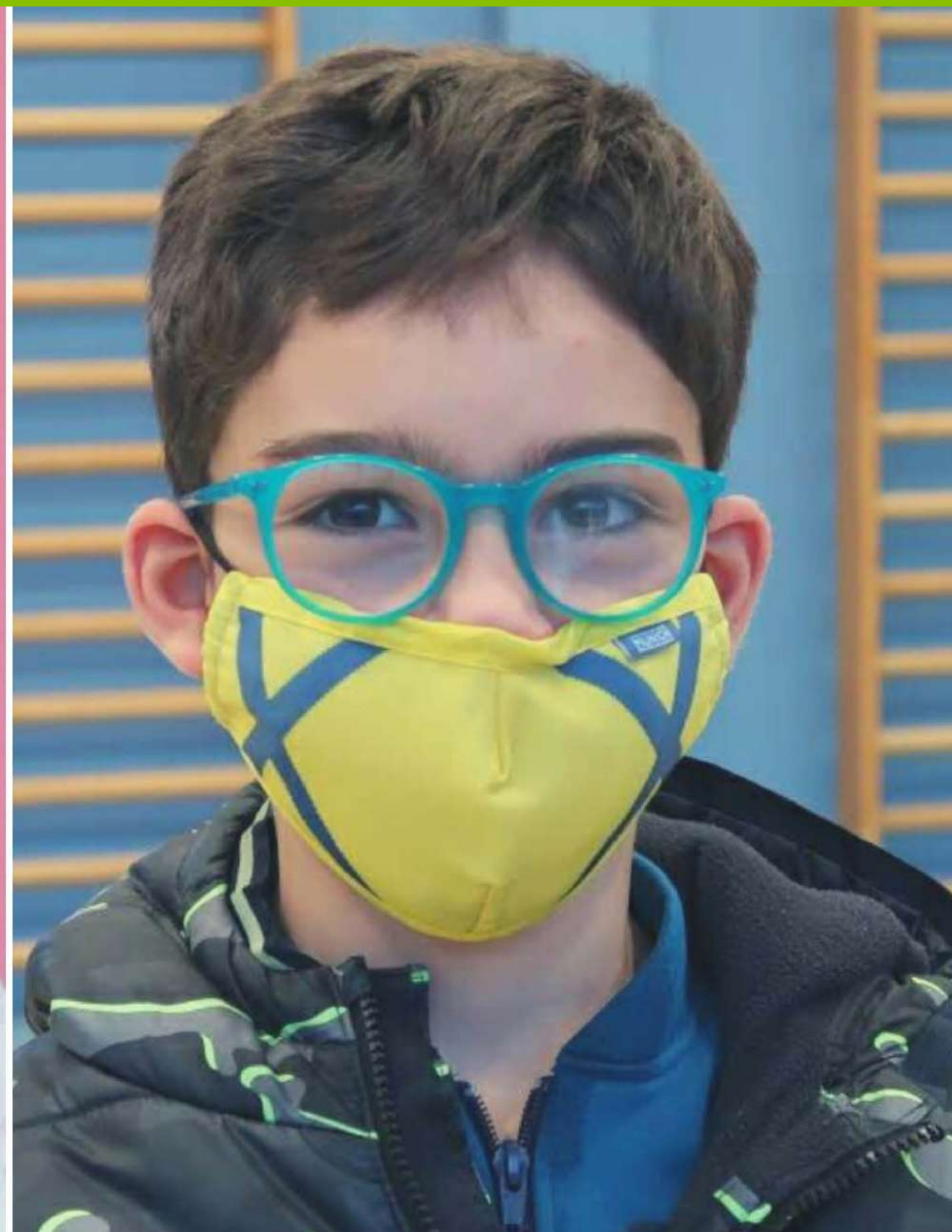


# MEMORIA DOWN MADRID



2020

# Índice



04

NUESTRA ESENCIA



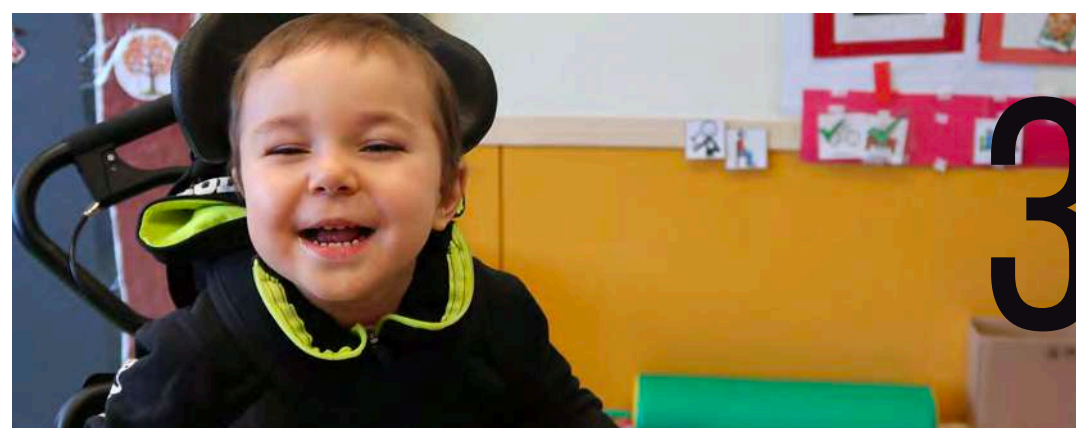
10

NUESTROS PROGRAMAS



31

NUESTROS HITOS



38

NUESTRA ORGANIZACIÓN



A todos los valientes que tuvieron que irse solos.

A todos los valientes que han vuelto a ser ejemplo de superación.

# NUUESTRA ESENCIA

---





# Quién es Down Madrid y por qué

Down Madrid es una Fundación que lleva 31 años trabajando por y para las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

**NUESTRA MISIÓN** es la plena inclusión de la persona con discapacidad intelectual en la sociedad.

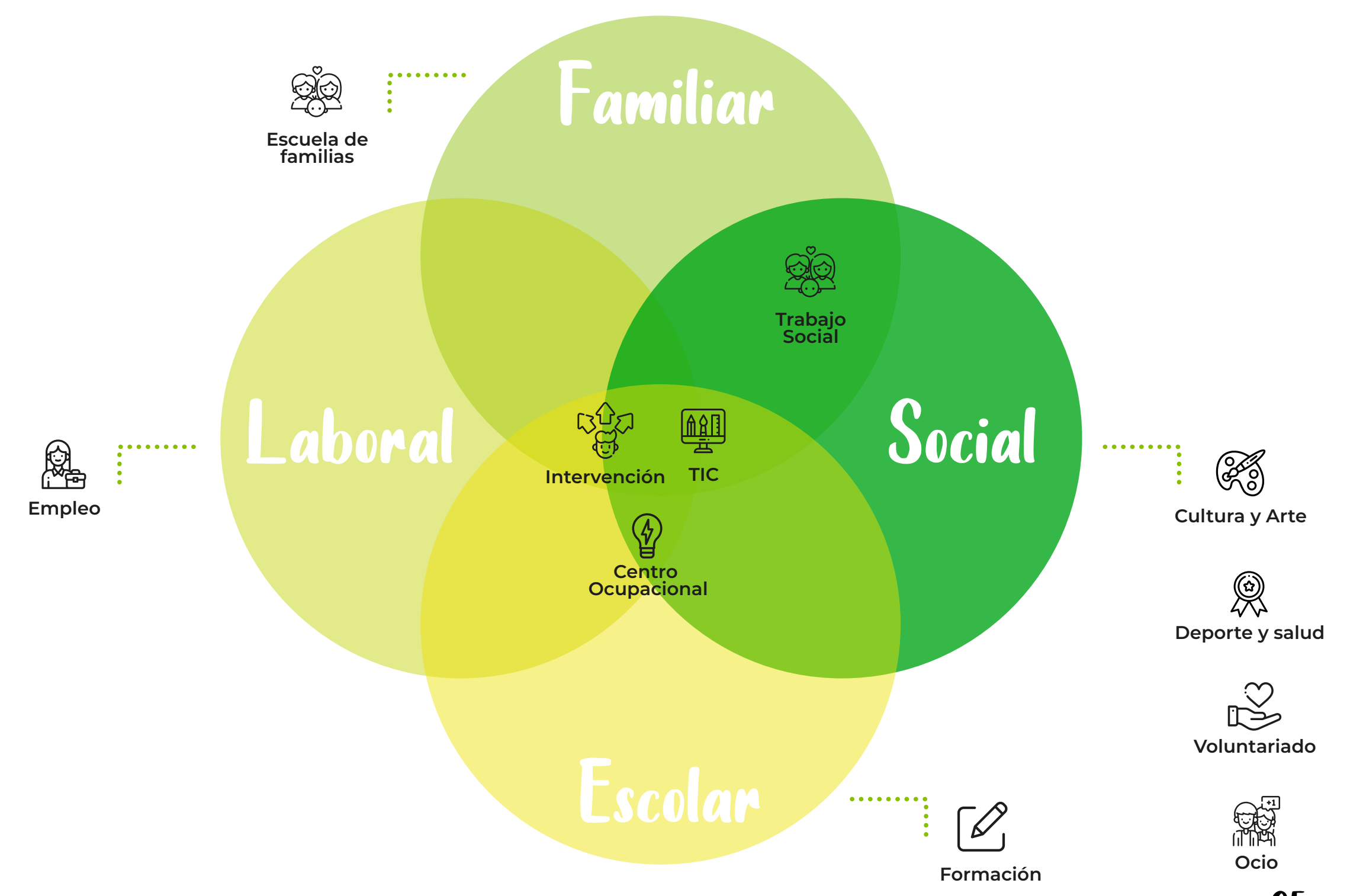
**PROPÓSITO CON ENFOQUE INTEGRAL**  
Trabajamos por la inclusión de la persona con discapacidad intelectual en todos los ámbitos (familiar, escolar, laboral y social) y durante toda su vida, acompañándola desde incluso antes de nacer hasta su vejez.

**LA VISIÓN**  
Transformar la sociedad en una sociedad donde la persona con discapacidad intelectual esté plenamente incluida y todos sus derechos reconocidos.

## VALORES DOWN MADRID

PERSONA INNOVACIÓN RED  
DIVERSIDAD CALIDEZ

Atención Temprana Envejecimiento



# Presidente de Patronato

---

*Queridas familias y amigos:*

*Me complace presentaros la Memoria de 2020 de Down Madrid, un año diferente, muy complejo, y que nunca olvidaremos.*

*En ella se recoge el trabajo hecho para mejorar la calidad de vida de las personas con síndrome de Down u otra discapacidad intelectual y sus familias a través de su capacitación, desarrollo personal e inclusión en todos los ámbitos de la vida.*

*Basados en el espíritu de mejora y la excelencia que caracterizan a Down Madrid, los profesionales de la entidad se han entregado más que nunca al servicio de la Misión a pesar de las dificultades. Asimismo, se han mantenido fieles a nuestra Misión muchos aliados de la Fundación, a los que quiero transmitir un agradecimiento especial este año: voluntarios y colaboradores, entre los que se encuentran las Administraciones - en especial la Comunidad de Madrid -, y una larga lista de empresas e instituciones privadas.*

*También debo reconocer todo el esfuerzo que ha hecho cada uno de nuestros usuarios y sus familias por adaptarse a los cambios y seguir a nuestro lado.*

*Terminamos el año como entidad adaptada, renovada y reforzada por las exigencias del momento; y con la mirada puesta en el futuro de nuestros niños, jóvenes y mayores y sus familias.*

*Un fuerte abrazo,*



**Ignacio Egea Krauel. Presidente del Patronato de Down Madrid**





# El 2020

*Al 2020 se le han puesto muchos adjetivos pero mi preferido es "diferente", porque lo diferente me sigue pareciendo especial y genial.*

*Este año he visto personas superándose, he visto generosidad, he visto compasión, he visto solidaridad, he visto gente arruinada sin perder la calma, he visto investigadores dándolo todo, he visto al personal sanitario, he visto a las fuerzas y cuerpos de seguridad, he visto a niños y ancianos con sus mascarillas...*

*Pero lo que más me ha tocado ha sido ver personas irse solas como unos valientes. Y, por su edad, la mayoría tuvieron una vida "diferente" y no menos complicada que este 2020: gripe española, segunda guerra mundial, guerra civil, postguerra... por esos valientes que nos dejaron lo que tenemos hoy y a los que tanto debemos y tenemos que agradecer.*

*Por eso quiero acabar el año 2020 con un GRACIAS: gracias por todo lo que he aprendido, gracias a todos los que me han servido de ejemplo y gracias a todos los que se han ido siendo para mí un referente que no voy a olvidar.*

*Y GRACIAS a todos vosotros, aliados de Down Madrid, por haber seguido a nuestro lado y por creer, aun en los momentos más difíciles, en la persona con discapacidad intelectual, que ha sido, una vez más, un ejemplo de superación.*

**Elena Escalona Lara, Directora General**





# Impacto

1.464

personas con discapacidad intelectual atendidas

1.773

plazas en programas y servicios

1.544

colaboradores y amigos particulares

205

trabajadores

140

voluntarios

262

empresas aliadas

31

años de experiencia

# ¿Qué hicimos?



## LA ANSIADA “NORMALIDAD”

Nadie se imaginaba, al comenzar el 2020, que fuésemos a perder la normalidad, echarla de menos y ansiar recuperarla.

En Down Madrid estábamos haciendo planes para celebrar el Día Mundial del Síndrome de Down cuando el COVID-19 interrumpió nuestra actividad y nuestra normalidad.

El último trimestre del curso pasado estuvo marcado por una sensación de caos inicial, a la que enseguida se impuso una rápida y firme reacción por parte de la Fundación para continuar apoyando a la persona con discapacidad intelectual durante el confinamiento.

Desde el decreto del estado de alarma hasta septiembre, parte de los profesionales de Down Madrid tuvieron que permanecer en ERTE para garantizar la sostenibilidad económica de la Fundación y la continuidad de nuestra Misión. El resto de profesionales hicieron todo lo posible por seguir apoyando a cada persona con la intensidad y calidad que merecía.

Esto hizo que este nuevo curso arrancase en septiembre con más energía y mimo que nunca. Tanto participantes y familias como profesionales, deseábamos recuperar cierta normalidad y volver a estar juntos, siguiendo las pautas y protocolos de seguridad y salud dictados por las autoridades competentes.

Despedimos el 2020 con el sabor agridulce que ha caracterizado este año, acordándonos de los que nos dejaron y atentos a los que siguen a nuestro lado, que nos han vuelto a dar ejemplo de responsabilidad y afán de superación.

Lo cierto es que en Down Madrid ya llevábamos años ansiando la normalidad, persiguiendo la normalización de la vida de la persona con discapacidad intelectual, pero este año todo el mundo ha comprendido el término NORMALIDAD y su inmenso valor. ¿Quién no echó de menos la normalidad y ansió volver a ella? Y, ¿acaso no nos ha dado ejemplo de normalidad la persona con discapacidad intelectual?

# NUESTROS PROGRAMAS

---





## LA SALUD, SIEMPRE LO PRIMERO

Nuestra razón de ser es el bienestar de la persona con discapacidad intelectual y su familia, tanto a nivel físico como emocional. Para ello, prestamos una serie de apoyos desde incluso antes de nacer hasta su vejez.



## CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA

190 familias atendidas

Desde el Centro de Atención Temprana (CAT) proporcionamos al bebé y al niño, desde su nacimiento hasta los seis años, un conjunto de intervenciones (estimulación, logopedia, fisioterapia...) que persiguen optimizar su desarrollo involucrando a su familia y entorno. Acompañamos a las familias desde el diagnóstico prenatal a través de nuestro **Programa de Acogida**.

Hemos mantenido nuestro contrato marco con la **Comunidad de Madrid** con 175 plazas concertadas y hemos continuado ofreciendo plazas privadas así como becas de tratamiento en fisioterapia respiratoria y digestiva, integración sensorial o terapia miofuncional y deglución.

Continuamos trabajando de la mano del sector sanitario, colaborando con el **Ministerio de Sanidad y hospitales de la Comunidad de Madrid**, para orientar a profesionales sanitarios sobre cómo comunicar la primera noticia, además de otros aspectos de la discapacidad intelectual.

SISTEMATIZACIÓN DE ESTUDIOS DE CASO

PROTOCOLO DE TELEINTERVENCIÓN

ENTREVISTA BASADA EN RUTINAS



*El momento de la comida parecía una batalla campal, muy lejos del ideal de ser un momento agradable de experimentación y disfrute. Gracias a Down Madrid, hemos podido abordar los problemas y empezar una reeducación de alimentación.*

Clara, madre de Enzo Vallejo



Propuesta de actividad durante el confinamiento



## TRABAJO SOCIAL

**815** Intervenciones

Desde el Servicio de Trabajo Social de Down Madrid ayudamos a la persona con discapacidad intelectual y su familia a identificar sus necesidades particulares y buscar los recursos más adecuados para mejorar su calidad de vida, garantizando una atención personalizada.

Este año nos hemos enfrentado a necesidades más básicas que nunca, trabajando en coordinación con otras entidades de distintos sectores para intentar dar la mejor respuesta y solución en cada caso.

ACOMPañAMIENTO

ATENCIÓN  
PERSONALIZADA

SENSIBILIZACIÓN EN  
EL ENTORNO



*Mi hermano y yo vivimos solos en Madrid, pero cuando me tuve que aislar en casa por coronavirus, nos sentimos acompañados en todo momento por la Fundación. Estuvieron pendientes llamando casi todos los días, y nos proporcionaron recursos, como el contacto con la red de apoyo vecinal.*

Inma Elizalde, hermana de Francisco Elizalde



## INTERVENCIÓN

257 personas atendidas

Desde el Servicio de Intervención hemos seguido ofreciendo recursos terapéuticos y programas adaptados a las necesidades de cada persona: logopedia, estimulación cognitiva, terapia psicológica, talleres de vida autónoma, grupos de autogestores... Todo ello encaminado a adquirir las competencias necesarias para desenvolverse en su entorno y reivindicar en primera persona sus derechos y participación en la sociedad.

Se han sentado las bases para una intervención más versátil, capaz de combinar la intervención presencial con la telemática, además de incorporar [herramientas tecnológicas](#) a los programas.

AUTONOMÍA

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

DESARROLLO PERSONAL



*Al subir al piso de mayores, al área de Intervención, nos encontramos con grandes profesionales y mejores personas que se ocupan y preocupan de Lucía con muchísimo cariño y dedicación. Sacan tiempo para contarnos lo que trabajan con ella, cómo lo hacen y además están en contacto con el colegio para asesorarles y conseguir que todos rememos en la misma dirección, y siempre lo hacen con una sonrisa.*

Familia de Lucía Vallejo



## VIDA ADULTA Y ENVEJECIMIENTO ACTIVO

97 mayores

Este Servicio ha seguido trabajando por una buena vejez para la persona con discapacidad intelectual. El aumento de la esperanza de vida en los últimos años, ha planteado nuevos retos a los que debemos dar respuesta. Además, este año nos ha recordado a todos la atención que merecen nuestros mayores. En el caso de la persona con discapacidad intelectual, requiere una atención especializada a partir de los 35 años, pues en muchos casos se da un deterioro cognitivo prematuro.

Desde este programa, se hace un seguimiento neuropsicológico del proceso de envejecimiento y se interviene mediante estimulación cognitiva. Todo ello buscando mantener el empleo y fomentar una vida plena y activa.

ENTRENAMIENTO  
COGNITIVO

PARTICIPACIÓN SOCIAL

ACTIVIDAD FÍSICA

Se ha publicado la [Guía de jubilación contributiva de personas con discapacidad intelectual](#), incluyendo una versión en Lectura Fácil.



*Ahora es cuando a los familiares y a los propios trabajadores nos hacía falta una guía que nos pudiera contestar a las múltiples dudas que nos van surgiendo, como la edad en que se pueden jubilar, qué requisitos tienen que cumplir o cuál será el importe que les quedará.*

Lydia Plana, madre de Víctor Pastor





## FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y EMPLEO

La formación y capacitación siempre han sido uno de nuestros pilares básicos, ya que son esenciales para que cualquier persona se desarrolle y sea incluida en sociedad. Por ello, hemos continuado con nuestra labor docente en nuestros Colegios de Educación Especial y a través de distintos programas de formación postobligatoria, así como del Centro Ocupacional y de nuestro Servicio de Empleo.

El curso pasado terminó gracias a un gran empeño y tesón por parte de todos, alumnos, familias y profesores, que arrancaron este nuevo curso con más ilusión y energía que nunca.

Como siempre, nuestro objetivo ha sido desarrollar el potencial de cada alumno al máximo.

## COLEGIOS DE EDUCACIÓN ESPECIAL

En los Colegios de Educación Especial de Down Madrid se trabajan aspectos como la inteligencia emocional y la madurez con un objetivo: la autonomía de la persona.

Una formación que promueve la creatividad y el fomento de los hábitos de vida saludables, incluyendo como asignaturas diarias Educación física y Teatro. Además, apostamos por una formación personalizada que se ajuste a las necesidades de cada alumno. Esta programación personalizada se acuerda con el alumno, la familia y el profesorado.

65 alumnos de 12 a 21 años



CARMEN FERNÁNDEZ-MIRANDA

116 alumnos de 3 a 21 años



MARÍA ISABEL ZULUETA

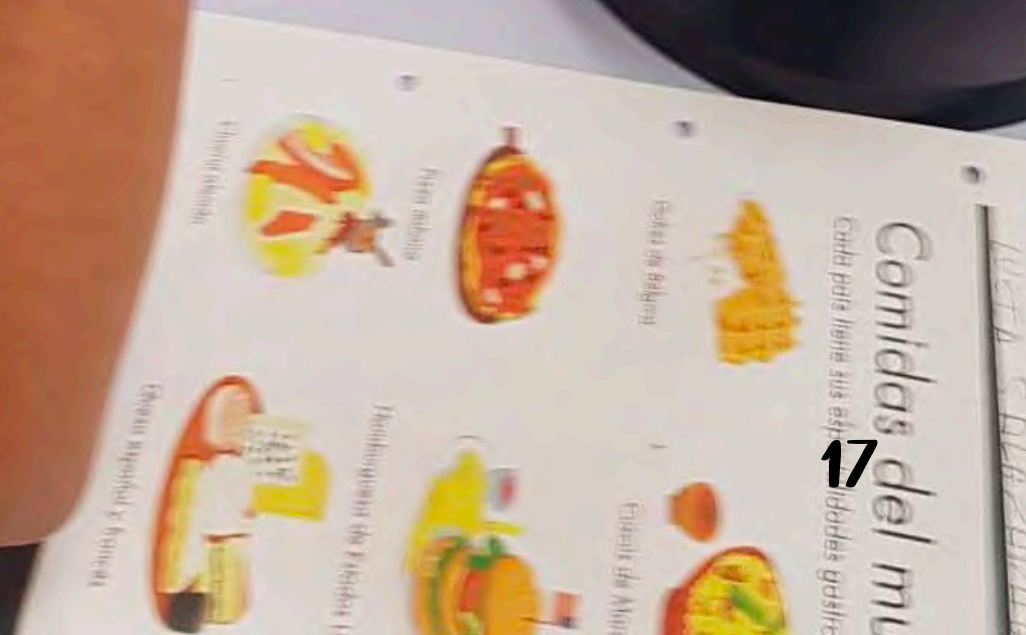
METODOLOGÍA INDIVIDUALIZADA

ACTIVIDADES CON OTROS COLEGIOS

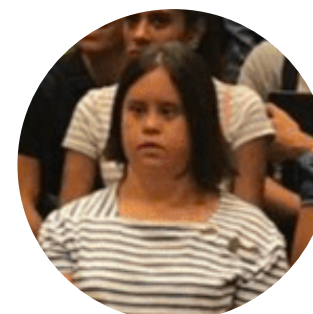
PROGRAMACIÓN CONSENSUADA



Protocolo COVID-19 en el Colegio Carmen Fernández-Miranda



## PROGRAMAS DE FORMACIÓN POSTOBLIGATORIA



Antes de DEMOS, estudié Arte, cultura y comunicación en FOCUS. Después de Comillas, me gustaría trabajar de recepcionista o bien auxiliar administrativo.

Beatriz Aparicio, alumna de DEMOS



### FOCUS **56** alumnos

En este programa de formación para el empleo ofrecemos 4 itinerarios formativos:

- Comercio, Hostelería y Turismo
- Educación, Deporte y Salud
- Arte, Cultura y Comunicación
- Tecnología, Industria y Artesanía

Con el apoyo de:



### DEMOS **59** alumnos

Desde la **Cátedra de Familia y Discapacidad** junto con la **Universidad Pontificia de Comillas** y **Fundación Repsol**, se ofrece formación en la Universidad en dos programas:

- Educademos (auxiliar en entornos educativos)
- Tecnodemos (auxiliar en entornos tecnológicos)

Con el apoyo de:



### JAVERIANAS **5** alumnos

Profesores de Down Madrid apoyan a profesorado y alumnos de **Escuela Profesional Javeriana** para poder ofrecer este programa de formación inclusivo de **Grado Medio en Gestión Administrativa**, que completa la formación teórica con prácticas en empresas.

Con el apoyo de:



## CENTRO OCUPACIONAL 30LIVOS

58 personas con discapacidad intelectual

En el Centro Ocupacional persigue el desarrollo ocupacional y personal a través de talleres ocupacionales como artesanía, jardinería o merchandising.

Gracias a esta formación práctica y teórica se optimizan las competencias de cada persona e integran responsabilidades similares a las de un puesto de trabajo en su rutina diaria.

TALLERES  
OCUPACIONALES

PROMOCIÓN DE  
LA AUTONOMÍA

COMPETENCIAS  
SOCIALES



*Me siento relajada por estar en casa, aunque bastante aislada. Me gustaría más hacer todas estas actividades en la Fundación y poder volver a ver a todo el mundo.*

Natalia Naglic, durante el confinamiento





# Formación, capacitación y empleo

## SERVICIO DE EMPLEO

356 personas atendidas



Proyecto DMarket

Seguimos desarrollando el talento de la persona con discapacidad intelectual y buscando oportunidades para su empleo a través de las tutorías de empleo, los servicios de orientación laboral y el seguimiento continuo en el puesto de trabajo.

Volvimos a participar en el programa **Caixa Incorpora**. Pusimos en marcha el proyecto **DMarket** con el fin de sensibilizar al sector comercial, con el apoyo de **Fundación Montemadrid** y **Bankia**.

En 2020, las excepcionales circunstancias han obligado al Servicio de Empleo a renovarse y adaptarse a las demandas del cada vez más exigente mercado laboral.

22 INSERCIONES LABORALES

EMPLEO CON APOYO

FORMACIÓN CONTINUA



*Hemos trabajado mucho para conseguir una oportunidad laboral y las empresas también para conseguir que la tengamos, pero un día, el mundo se paralizó y ahora tenemos que seguir luchando para superarlo. Os queremos dar las gracias y que sepáis que podéis contar con nosotros.*

Trabajadores en el Día del Trabajador





*¡Porque creemos en la integración como apuesta de futuro y de igualdad! Hoy, Día Internacional de las Personas con Discapacidad, rendimos homenaje a Juanjo, integrante del programa DMarket de Down Madrid y parte del equipo Verdecora Alcalá de Henares desde hace dos años. Un compañero que demuestra, día a día, que no hay barreras para él.*

Verdecora, empresa contratante

## 181 EMPRESAS CONTRATANTES

ABERTIS, ACITURRI AERONÁUTICA, ADECCO, ADIDAS, AGRUPACIÓN DEPORTIVA VILLA ROSA, AGUA VIVA, AIRBUS, ALCAMPO, ALQUILER SEGURO, ÁLVARO MORENO, AMADEUS, AQUALIA, ARENA MEDIA COMUNICACIÓN, ARKADIN, ARTIEM, ASADOR IMANOL, ASESORÍA RSR, ATRESMEDIA, ATREVIA, ATREYU BLOTA CARTO, AUTOGRILL, AYUNTAMIENTO DE POZUELO, AZVALOR, BALLE SOL, BANK OF AMERICA MERRILL LYNCH, BESTINVER, BOB ARQUITECTURA E INGENIERIA, BOSTON CONSULTING GROUP, BRICO DEPOT, CÁMARA DE COMERCIO DE MADRID, CARL'S JR BEER & FOOD, CARREFOUR, CATERGEST, CATERING DOMENICO, CEIM, CELLNEX, CERMI, CINTRA, CLIFFORD CHANCE, CLINICA SANTA CLARA DE ASÍS, CNP PARTNERS, COLEGIO NUESTRA SEÑORA DEL RECUERDO, COLEGIO SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS, COLEGIO SAN PATRICIO, COLEGIO VALDEFUENTES, COMPASS GROUP ESPAÑA, COMUNICA +A, COOPERATIVA GREDOS SAN DIEGO, CORREOS, CPP GROUP, CRUZ ROJA , DEALERBEST, DECAHTLON , DELOITTE, DEOLEO, DISA, DLL GROUP, ECO LAIRE, ECOPLAR, EL CORTE INGLES, ELECTRO DEPOT , EMPLEO PARA TODOS, EUROSAZOR ACTIVOS, FEUBERT, FOUR SEASONS, FRATENIDAD MUPRESA, FUNDACIÓN UNIVERSIDAD EMPRESA, GENÓMICA, GESEIN, GLOBAL TMS, GLUE CONCEPT, GN HEARING CARE, GO FIT , GROUNDFORCE, GRUPO AVANCE, GRUPO DIA, GRUPO GLOBOMEDIA, GRUPO INGSPORT, GRUPO KONECTA, GRUPO LARRUMBA, GRUPO VADILLO ASESORES, GRUPO WORK AND LIFE, HARINA, HM HOSPITALES DE MADRID, HOMESERVE, HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS, HOTEL ATELIER, HOTEL RITZ, HUMANA, IESE, ILUNION, IMPRIMEREGALOS, INDITEX, INTERNATIONAL SOS, INFORMA D&B, INTEGRA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, INTERNATIONAL FUNDRAISING, INTERVAN, KIABI , KILÓMETROS DE PIZZA, LA ALMUDENA, LA CASITA DE INGLÉS, LA SONRISA DE GUILLE, LA TRIGUEÑA, LEGENDS, LENER, LEROY MERLÍN, LIDL , LINEA DIRECTA ASISTENCIA, LIQUID MEDIA, LOGO CORAZÓN, MANAGMENT SOLUTIONS, MAPFRE, MAXAM, MAYOSY LIMPIEZA, MEDIACOM, MEDIAMARKT, MELIÁ HOTEL & RESORTS, MINDSHARE SPAIN, MINISTERIO DE DEFENSA, MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD, MINISTERIO DE FOMENTO, MUTUA MADRILEÑA, NESPRESSO, NIVEA BEIERSDORF, NOVOCLIMA, OEI, OHL, ONTIER ESPAÑA, OPTIVA MEDIA, PANS & COMPANY, PARTIDO POPULAR, PASTELERÍA MALLORCA, PENGUIN RANDOM HOUSE GRUPO EDITORIAL, PÉREZ Y CÍA, PILATES TRAINNING CENTER LAS TABLAS, PIVOTAL, PLANETA ENANO, PROMOCIÓN DE LA FORMACIÓN LAS PALMAS , PWC, PYRAMID CONSULTING, REAL CLUB GOLF MORALEJA, REPSOL YPF, RESIDENCIA DE DÍA MEDINACELI, SANITAS, SANTANDER GLOBAL TECH, SAVILLS AGUIRRE NEWMAN, SECUOYA, SECURITAS DIRECT, SERVICIOS PROFESIONALES SOCIALES, SLEEPN ATOCHA, SODEXO, SOLARIA ENERGÍA, SONY MUSIC ENTERTAINMENT, STARBUCKS, STEF IBERIA, STIMA MAYORES, SUSHISPOT, TAGLIATELLA MONTECARMELO, TATEL, TELEFÓNICA, TELEPIZZA, THE EAT OUT GROUP, THE SERVICE GROUP, THE WALT DISNEY COMPANY, TIGENIX, TIGER, TOSANDE COOPERATIVA, TRAPPIT, TRAYCCO, UNITED TECHNOLOGIES CORPORATION, UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS, VALLADARES INGENIERÍA, VEOLIA ESPAÑA, VERDECORA, VIENA CAPELLANES, WILLIS TOWERS WATSON, WIZINK CENTER, WORK OUT, YELMO CINES, ZINKIA ENTERTAINMENT



## INCLUSIÓN SOCIAL

Tecnología, deporte, ocio, cultura... Disfrutar de todo ello es clave para el desarrollo personal y la inclusión social. Por ello, desde Down Madrid promovemos estas actividades intentando que la persona con discapacidad intelectual tenga las mismas oportunidades de disfrute que el resto.



Además de ofrecer actividades, mediamos para que polideportivos, gimnasios, museos o centros culturales, adapten sus actividades para hacerlas más accesibles, al tiempo que sensibilizamos a la sociedad para romper estereotipos y que comparta estos espacios sin prejuicios.

Este año, tanto el deporte como el ocio, la cultura o el voluntariado, se han visto directamente afectados por el distanciamiento social; mientras que la tecnología se ha convertido en un aliado indiscutible para mantenernos conectados e intentar mantener vivas nuestras actividades, incluidas el deporte, el ocio, la cultura y el voluntariado.



## TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

30 alumnos

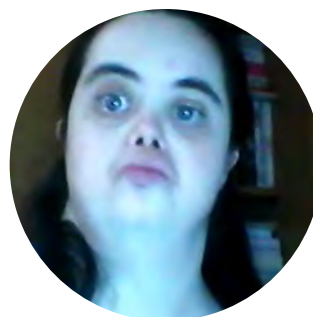
Llevamos años fomentando las competencias digitales en la persona con discapacidad intelectual, conscientes de su necesidad para poder participar en sociedad. Pero el COVID-19 hizo escalar posiciones en la lista de prioridades al manejo de las nuevas tecnologías, por lo que el Servicio de TIC ha pasado a coordinarse con el [nuevo área de Transformación Digital e Innovación](#) para trabajar de forma transversal en todas las áreas de Down Madrid.

Además, ha continuado la formación digital en la **Universidad Complutense de Madrid**, que ha empezado a combinarse con modalidad online; destacando la capacidad de adaptación de estos alumnos a las clases virtuales.

COMPETENCIAS DIGITALES

CIBERSEGURIDAD

APRENDIZAJE POR PROYECTOS



*Este proyecto ha generado una gran satisfacción entre todos los compañeros que hemos grabado nuestros vídeos. Quiero agradecer a Down Madrid y a todo el equipo hacernos partícipes de este tipo de proyectos porque para nosotros suponen todo un orgullo.*

Belén Rial, participante en el proyecto Consejos para un buen uso de la tecnología y las redes sociales

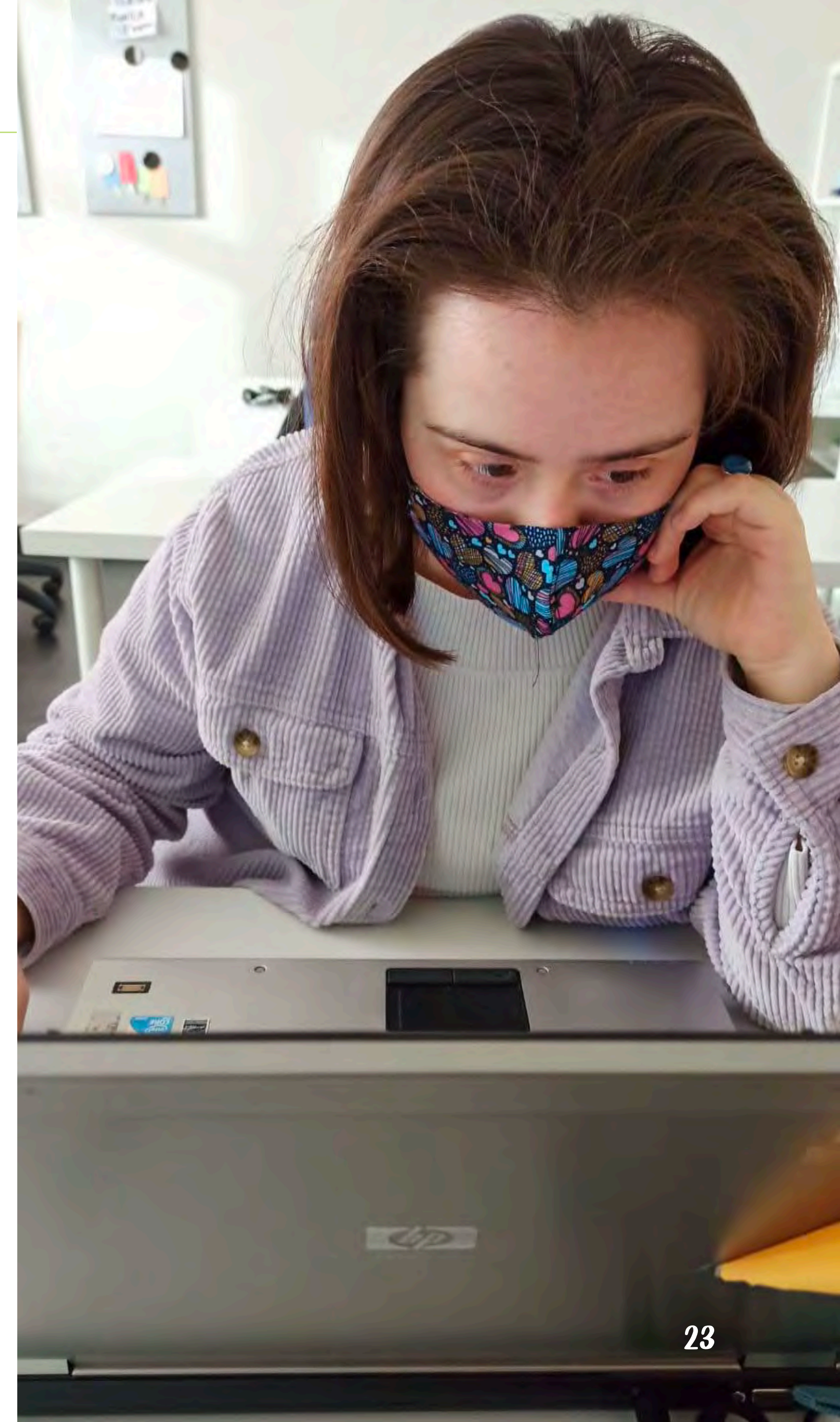
Con el apoyo de:

**Konecta**  
fundación

*Telefonica*  
FUNDACIÓN



Consejos para un buen uso de la tecnología y las redes sociales





## DEPORTE Y SALUD

**238** deportistas

A pesar de las dificultades para continuar con la actividad de este Servicio, hemos seguido apostando firmemente por el deporte y los hábitos de vida saludables como base del bienestar, la prevención de problemas de salud y la inclusión social. Fue la primera actividad que quisimos retomar en julio con el Campus de Readaptación Deportiva en 3Olivos y las ganas de volver se antepusieron a la incertidumbre.

En septiembre se reanudó toda la actividad y poco después nos lanzamos a celebrar la décima edición de la [Carrera Down Madrid](#) de forma virtual.



10 DISCIPLINAS DEPORTIVAS

HÁBITOS SALUDABLES

RUTINAS DE HIGIENE



*El primer día que me conecté, que me puse las zapatillas, me dieron ganas de llorar de la emoción de volver a tener las zapatillas puestas. A raíz de los entrenamientos virtuales de los sábados, me di cuenta de que podía salir a correr con Álvaro, que no se me había ocurrido antes porque su deporte es natación... Y gracias a conectarnos esos días pensé ¿por qué no? si él tiene más capacidad aeróbica que yo.*

Maricel, madre de Álvaro Aparicio



Entrevista a los protagonistas de los entrenamientos virtuales de Down Madrid

Con el apoyo de:





## OCIO

195 amantes del ocio

Siempre creímos que disfrutar del tiempo libre en compañía es necesario para mantener el bienestar físico y mental, al tiempo que nos permite relacionarnos en sociedad. Pero este año, los beneficios del ocio se hicieron más evidentes que nunca al convertirse en un bien escaso. Por ello, el equipo de Ocio no se rindió ante los constantes cambios en limitaciones y escenarios de actuación, desplegando toda su creatividad y perseverancia para que la persona con discapacidad intelectual pudiera seguir disfrutando del ocio en compañía. Desde casa cuando el distanciamiento social se ha impuesto y en espacios comunitarios cuando las circunstancias lo han permitido.

AUTOGESTIÓN

AMISTAD

CUIDADO DEL ENTORNO



*Me hizo mucha ilusión la experiencia en Faunia. Lo que más me gustó fueron los espectáculos, sobre todo el de los delfines porque hacían unos saltos increíbles. Me lo pasé muy bien viendo a muchos animales y estando con mis amigos porque me encanta hacer planes con ellos.*

Paula Pérez Sumastre





## CULTURA Y ARTE

**137** enamorados de la cultura

La cultura y el arte han sido otras de las actividades más difíciles de mantener vivas, pero seguimos creyendo en ellas como fuentes de inspiración, desarrollo personal y sensibilización social.

Hemos seguido ofreciendo actividades para trabajar las artes visuales y escénicas y hemos podido mantener casi todos los concursos y certámenes anuales:



IV MEDALLA DE PINTURA DOWN MADRID EN 87 SALÓN DE OTOÑO AEPE



IV CONCURSO DE PINTURA FUNDACIÓN MAXAM-DOWN MADRID



XVII CERTAMEN LITERARIO Y V CONCURSO DE MICRORRELATOS EN TWITTER



**EXPRESIÓN**

**SOCIALIZACIÓN**

**SENSIBILIZACIÓN**



*Me siento muy contenta y feliz, todos me han animado y me han dado la enhorabuena. He pintado casi todos los días y estoy muy contenta con el resultado.*

Inés Evangelio, Medalla de Pintura en el Salón de Otoño de la Asociación Española de Pintores y Escultores



**Certamen Literario**





## VOLUNTARIADO

Desde el Servicio de Voluntariado, a través de nuestro programa **Voluntariado para todos**, promovemos el voluntariado también entre las personas con discapacidad intelectual, para que puedan colaborar en iniciativas solidarias como cualquier ciudadano. Los voluntarios estaban deseando retomar sus contribuciones y lo hicieron sumándose a la campaña *Family Meals* de Fundación Pequeños Pasos, entre otras iniciativas de acción social.

**PARTICIPACIÓN**

**AUTOESTIMA**

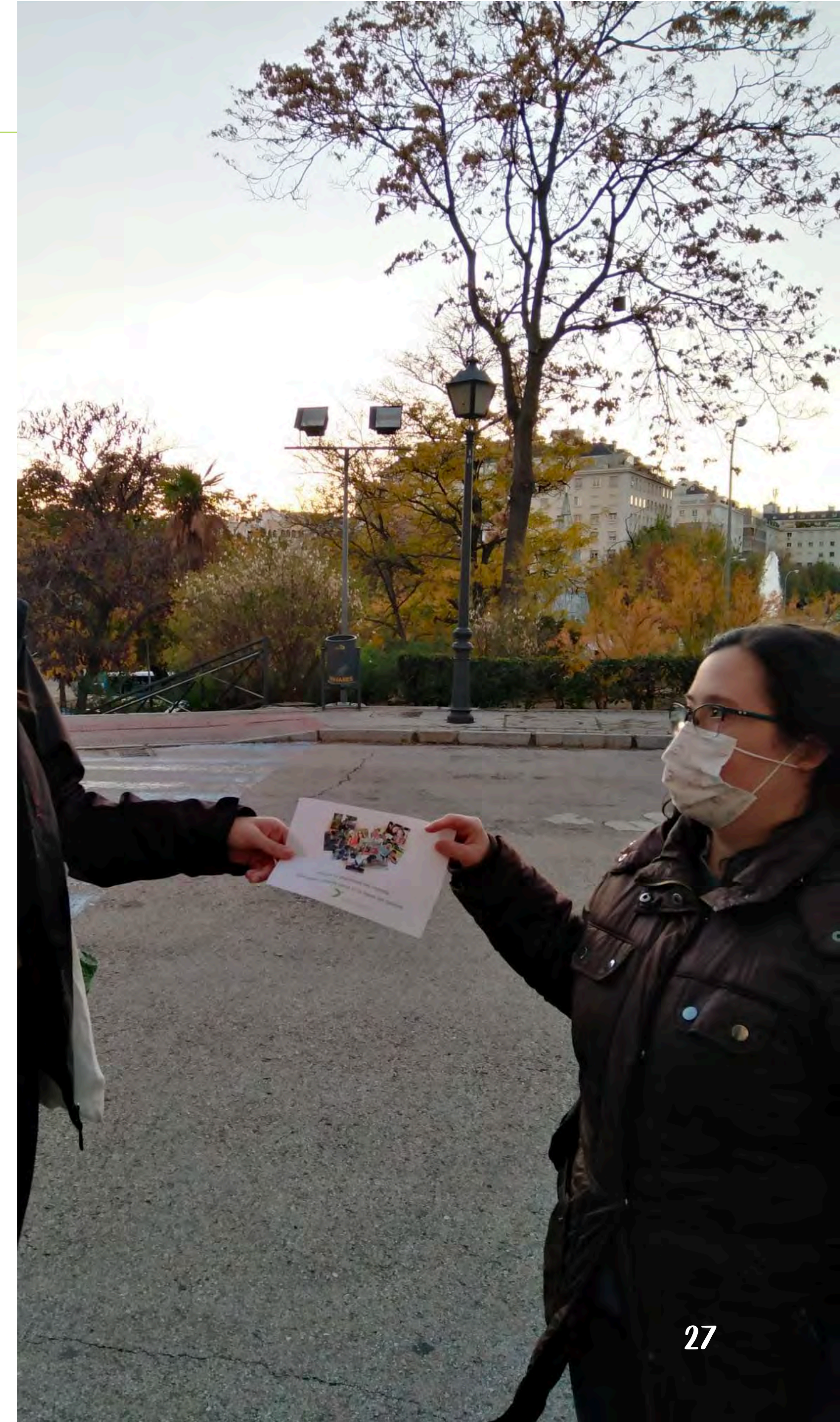
**COMPROMISO**



*Participar en la campaña Family Meals fue una experiencia encantadora. Me sentí activo, me alegró y gustó mucho ayudar a los demás. Me encontré con compañeros que hacía tiempo que no veía y nos trataron todos genial.*

Víctor Sánchez, voluntario

Con el apoyo de:





## INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

La Misión de Down Madrid pasa por informar y sensibilizar a la sociedad acerca de la realidad que vive la persona con discapacidad intelectual.

Este año hemos continuado informando sobre la situación de las personas con discapacidad intelectual, incluso de cómo han vivido la pandemia, y los pasos que todavía quedan por dar hacia su plena inclusión.

También hemos seguido concienciando sobre la necesidad de igualdad de oportunidades y el reconocimiento de todos los derechos de la persona con discapacidad intelectual.

## SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

259 personas  
atendidas

El Servicio de Información y Orientación (SIO) de Down Madrid sigue abierto a todo el que quiera informarse sobre cualquier aspecto de la discapacidad intelectual.

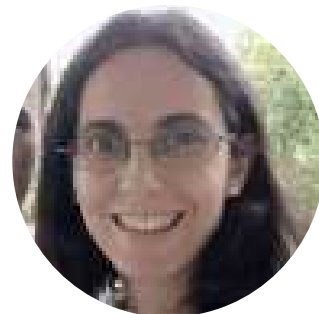
Además, gracias a su **Escuela de Familias**, sigue conectando a padres, hermanos y abuelos con inquietudes similares y generando una férrea red de apoyo entre familias y profesionales.

También se ha continuado el **Programa de Apoyo a la escolarización**, que asesora y orienta en este aspecto tanto a las familias como a docentes y centros educativos de la Comunidad de Madrid.

ACOMPañAMIENTO

RED DE APOYO

17 SENSIBILIZACIONES EN  
CENTROS EDUCATIVOS



*La información, el apoyo y los referentes son claves para seguir aprendiendo y prepararnos emocionalmente para cada nueva etapa de la vida de nuestros hijos que esté por llegar.*

Raquel del Barrio, grupo de padres de Escuela de Familias

Con el apoyo de:



## DOWN MADRID EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

**+800** impactos en medios
























Con el apoyo de: 


## CREANDO COMUNIDADES INCLUSIVAS




*No se puede luchar por nuestros derechos y obligaciones sin contar con nosotros y sin conocer lo que tenemos que decir o lo que pensamos al respecto.*

Irene Sánchez, de un grupo de autogestores de Down Madrid

# NUESTROS HITOS



### NUEVO ÁREA TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN

De todos es sabido que el confinamiento aceleró la transformación digital de la sociedad que ya se venía viviendo desde hace unos años. Por ello, en Down Madrid se gestó este nuevo área, liderada por José Manuel Chacón, anteriormente Director de Inclusión Activa, con el fin de no dejar atrás a la persona con discapacidad intelectual.

Este año hemos sido testigos de que el manejo de las nuevas tecnologías es cada vez más imprescindible para participar en la sociedad, empezando por el acceso a la educación y al empleo. Aunque en Down Madrid ya veníamos abordando esta necesidad desde el Servicio de Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), no es suficiente. Necesitamos mejorar las competencias digitales tanto de los profesionales como de las familias de la entidad para poder dar un apoyo integral a la persona con discapacidad intelectual. Queremos sufrir una transformación digital lo más transversal posible que nos permita seguir desarrollando programas innovadores.



*Estamos valorando y revisando cada uno de los servicios para trazar un rumbo que nos permita estar preparados para el presente y el futuro. Lo que para algunos podrían ser dispositivos con los que jugar, para muchas personas son apoyos digitales.*

Jose Manuel Chacón, Director de Transformación Digital e Innovación

### NUEVA HERRAMIENTA DIGITAL DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA

*NeuronUP* es una plataforma de estimulación cognitiva especializada en discapacidad intelectual que habíamos testado el año anterior desde el Servicio de Vida adulta y envejecimiento activo con intención de extender su uso a otros programas de la Fundación para mejorar nuestra intervención.

A partir del confinamiento, se fue implantando en distintos programas con muy buena aceptación por parte de usuarios y profesionales y con resultados satisfactorios.

**+400  
BENEFICIARIOS**

**PERSONALIZADO  
Y MOTIVADOR**

**FAVORECE LA  
AUTONOMÍA**

### BOCADOS DE ARTE

Down Madrid celebró la cena benéfica Bocados de Arte en el Teatro Real el pasado mes de febrero como cierre de un proyecto gastronómico y artístico de la mano de la **Academia Iberoamericana de Gastronomía**, en el que 12 artistas con discapacidad intelectual plasmaron en lienzos las sensaciones y los sentimientos que les evocaron los platos de los chefs Mario Sandoval, Paco Roncero, Ramón Freixa y Martín Berasategui.

Durante la cena, los asistentes pudieron degustar los platos y contemplar y pujar por los cuadros. Todos los fondos recaudados se destinaron a seguir desarrollando y visibilizando la capacidad artística de las personas con discapacidad intelectual.



*En los cuadros he visto reflejada la esencia del plato, que realmente es lo importante y lo difícil de plasmar. Estos cuadros llevan un gran trabajo detrás, así que estos chicos son unos grandes artistas.*

Ramón Freixa, Chef 2 estrellas Michelin y 3 soles Repsol



*Hay muchos artistas en la actualidad y si ya es difícil para ellos buscar un hueco en el mundo de la cultura, lo es aún más si tiene discapacidad intelectual como nosotros. Por eso, exponer aquí es un sueño hecho realidad y ojalá se convirtiera en algo habitual.*

Emilio Cortés, artista de ArteDown



*Colaborar con esta iniciativa ha sido muy satisfactorio y nos ha permitido conseguir uno de los objetivos de la entidad, que es contribuir al desarrollo social, en este caso, contribuir a la inclusión de las personas con discapacidad intelectual. La cultura y el arte son unas palancas inmejorables para que afloren las capacidades de estas personas.*

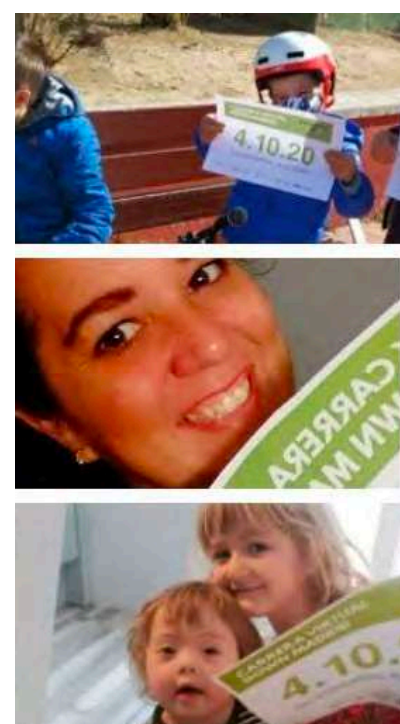
Lola Zamarra, Directora del Área Social y Voluntariado de Fundación Repsol

# Cena Solidaria BOCADOS D



## MÍTICOS EVENTOS

A pesar de todas las peculiaridades del 2020, ¡muchos de nuestros ya tradicionales eventos salieron adelante gracias a la implicación y responsabilidad de todos!



### X CARRERA DOWN MADRID

**+1.000** corredores  
**+ 500** momentos en redes sociales

¡Gracias por ser parte de la #CarreraDown!

Con el apoyo de: **Gmp** Fundación



### TORNEO DE GOLF

**+200** golfistas

Con el apoyo de:



### CERTAMEN LITERARIO DOWN MADRID

**80** obras **90** tuits

Con el apoyo de:



### CONCURSO DE PINTURA FUNDACIÓN MAXAM-DOWN MADRID

**80** obras

Con el apoyo de: **FUNDACIÓN MAXAM**



### MERCADILLO SOLIDARIO

Solo para profesionales por COVID19

Con el apoyo de: **TENDAM** El Corte Inglés



### WEBINAR SOLIDARIO SECTOR INMOBILIARIO

**13** empresas

Con el apoyo de: **ASPRIMA** GÓMEZ-PINTADO FUNDACIÓN

## #SEGUIMOSCONTIGO EN EL CONFINAMIENTO

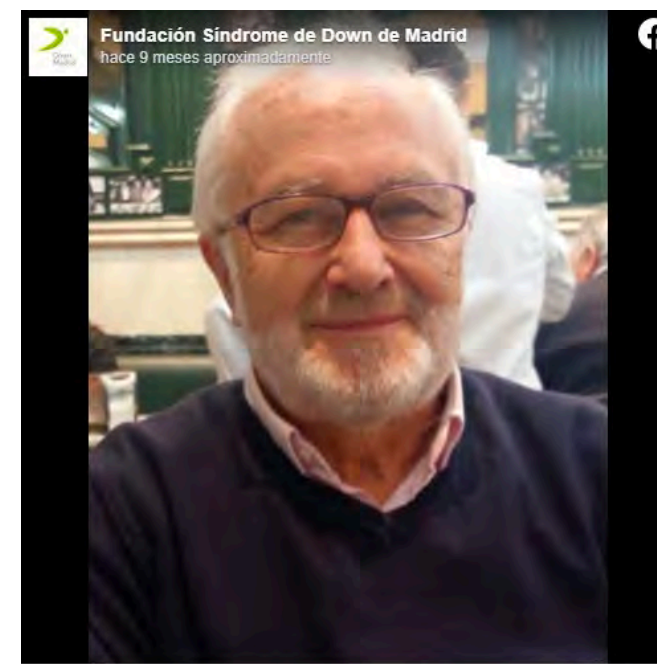
### #ATodosNuestrosHéroes



*#ATodosNuestrosHéroes, que trabajan para que todo el mundo se quede en sus casas y se reduzcan el número de contagios y, sobre todo, a quienes están cuidando a nuestros abuelos en las residencias. "Doy las gracias a nuestras familias, que nos ayudan para superar esta crisis. Policías, médicos y enfermeras, personal de limpieza y de transportes, estoy segura de que juntos podremos superar todas las dificultades."*

Sofía Rueda, alumna del Colegio Fernández-Miranda

### #DeFamiliaAFamilia



#DeFamiliaAFamilia  
Juan, abuelo de Martín recuerda a otras familias que "no hace falta gran cosa" para disfrutar de los nietos. "A mí con mi alegría y mi sentido del humor ya me vale para pasar muchos momentos divertidos con Martín"  
¿Te animas a escribir tu consejo? <http://ow.ly/jj9k650zbDD0>



### #AprendizajesCOVID



Down Madrid lanza #AprendizajesCOVID, una campaña para compartir las reflexiones sobre la crisis del coronavirus vía @cdevalor

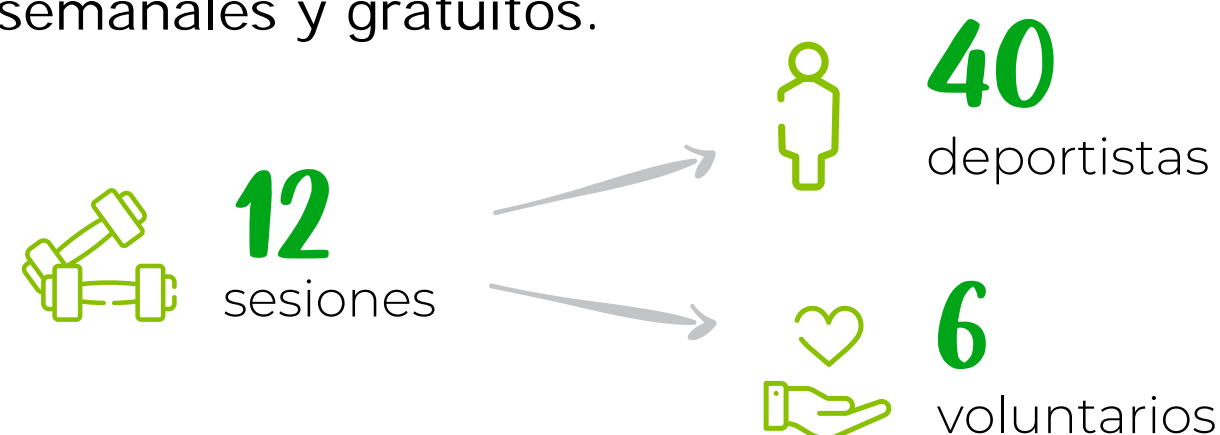


Down Madrid lanza #AprendizajesCOVID, para compartir refle...  
Down Madrid lanza la campaña #AprendizajesCOVID, iniciativa con la que anima a la sociedad a expresar sus reflexiones ...  
[cadenadevalor.es](http://cadenadevalor.es)



## ENTRENAMIENTOS VIRTUALES

Para permanecer en forma. Para toda la familia, semanales y gratuitos.



**Entrevista a los protagonistas de los entrenamientos virtuales de Down Madrid**

## VIDEOPÍLDORAS DIGITALES

Jóvenes con discapacidad intelectual dan consejos para un buen uso de la tecnología y las redes sociales.



1.300 visualizaciones



Con el apoyo de: **Konecta** fundación

## SUPERAR EL DUELO POR COVID

Guía para saber cómo dar la noticia y acompañar a la persona con discapacidad intelectual.



Guía práctica:

Cómo superar el duelo por COVID-19



## Nuestros hitos

### RETO FUTURO SUPERADO

En pleno confinamiento, tres alumnas y dos profesores del Colegio de Educación Especial Carmen Fernández-Miranda se embarcaron en un reto de emprendimiento social del que resultaron ganadores.

La convocatoria de **Fundación Sabadell**, **Imagine Creativity Center** y **Fundación Exit** reunió a 25 equipos y más de 75 jóvenes en situación de vulnerabilidad que idearon proyectos contando con el acompañamiento de mentores, para más tarde ejecutarlos.

El proyecto de nuestras alumnas, *Zoomba*, es un proyecto de baile inclusivo, que propone retos de zumba usando la herramienta Zoom para que todo el que quiera divertirse, pueda participar.

Gracias al premio económico hemos podido adquirir equipamiento tecnológico para el colegio.



*Cuando vas a entregar un premio y regresas con un regalo extraordinario. Gracias Tere, Helena y Carmen por vuestras bonitas palabras. Gracias Eva, Victor y Andrea por vuestra implicación y corazón. Felicidades a todo este super equipazo por romper tantas barreras y darnos tantas lecciones.*

Xavier Verdaguer, Fundador de Imagine Creativity Center



**ZOOMBA, el proyecto de baile inclusivo de las alumnas Helena, Carmen y Teresa**



# CONTENIDOS ACCESIBLES PARA TODOS

Este 2020 hemos sentado las bases de una comunicación accesible para todos, formándonos en redacción de textos en Lectura Fácil e iniciando la elaboración de contenidos dirigidos a la persona con discapacidad intelectual.

La Lectura Fácil es un sistema de redacción y maquetación que facilita la comprensión lectora para personas con dificultades en este área.

FORMACIÓN EN REDACCIÓN  
EN LECTURA FÁCIL

CONTENIDOS EN  
LECTURA FÁCIL

FORMACIÓN EN  
ACCESIBILIDAD WEB

## DICCIONARIO ESCOLAR



## GUÍA DE JUBILACIÓN



## CÓMO COMUNICARTE CON MASCARILLA



Con el apoyo de:



Con el apoyo de:



Con el apoyo de:



# NUESTRA ORGANIZACIÓN

---



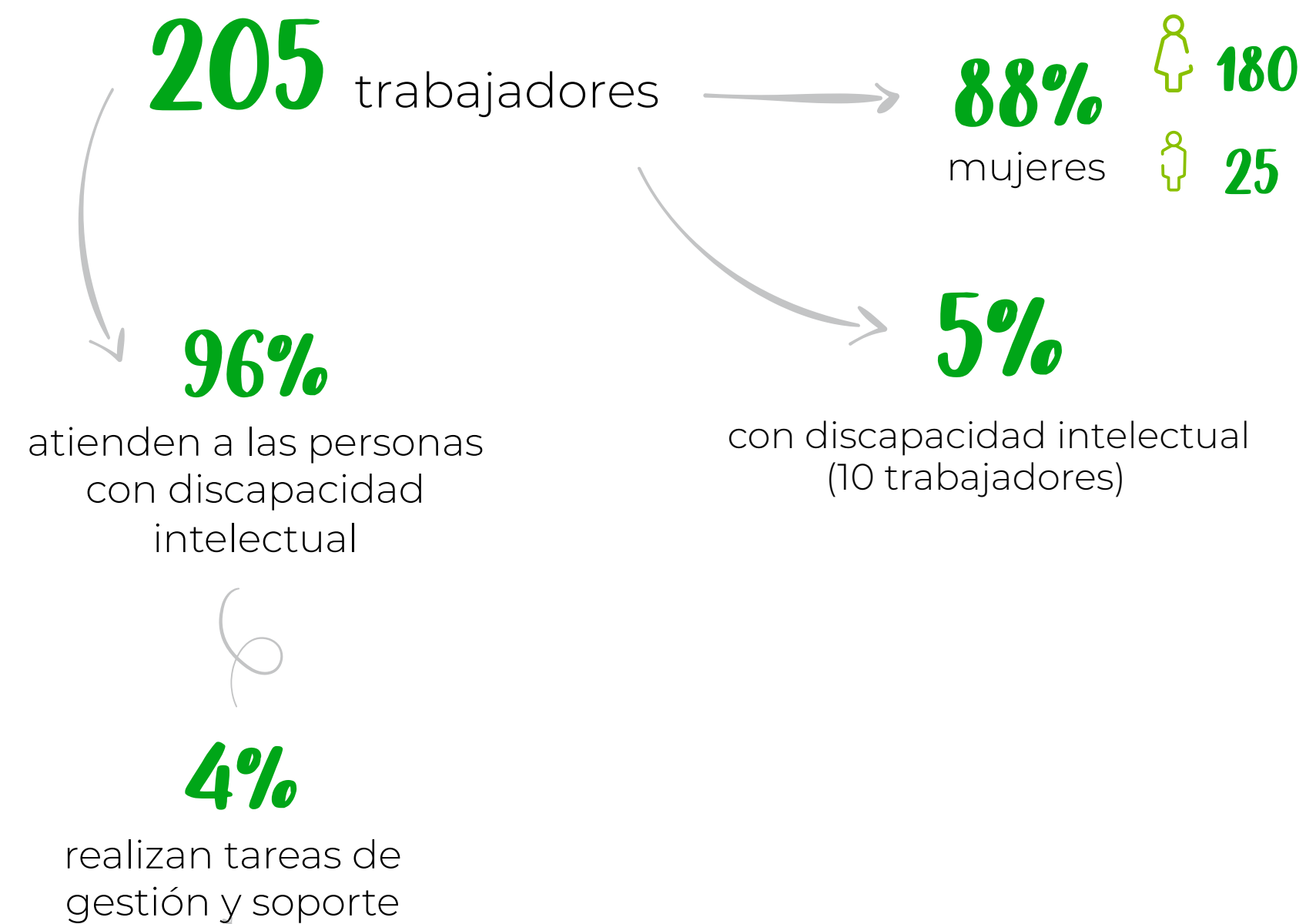
## Equipo Down Madrid



### PROFESIONALES

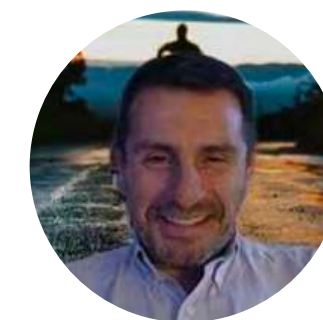
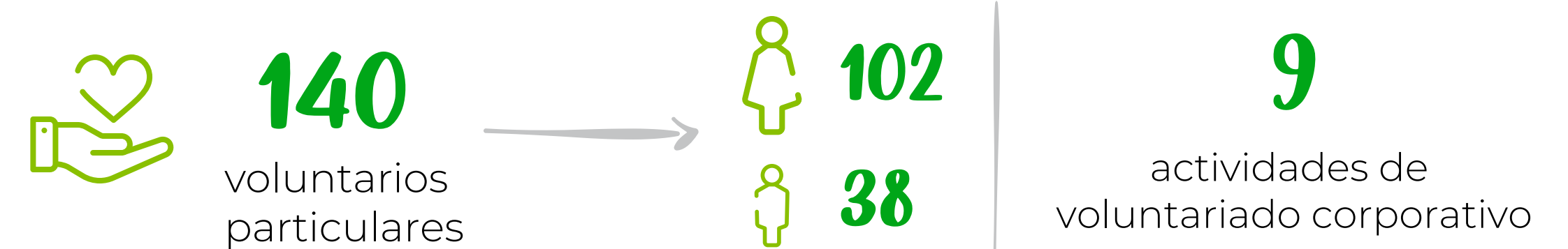
Este año, nuestros profesionales han demostrado más que nunca su **calidez profesional**. No solo son los mejores desde un punto de vista técnico, sino también humano.

Su creencia en la persona con discapacidad intelectual siempre está por encima de todo y por ello se ha superpuesto a las dificultades.



### VOLUNTARIOS

Nuestros voluntarios también han demostrado más que nunca su **apoyo incondicional**, reinventando el voluntariado para permanecer al lado de la persona con discapacidad intelectual.



Lo que más valoro es haber tenido la oportunidad de asomarme al mundo interior de los chicos de Down Madrid y sus familias, entender de primera mano sus problemas y sus retos, además, ganarte su confianza y su cariño no tiene precio.

Fernando Carneros, voluntario en el Servicio de Deporte y Salud



Vídeo dedicado a todos los usuarios de Down Madrid durante el confinamiento

## Trabajo en red



Mayor movimiento asociativo de la discapacidad intelectual en España. Casi 900 organizaciones.



Entidad más representativa del tercer sector en España. 800 fundaciones de distintos ámbitos de actuación.



Red de la Comunidad de Madrid para prevenir, detectar y atender posibles abusos a personas con discapacidad intelectual. 86 entidades.

## NUESTROS ALIADOS

Este año hemos seguido contando con el apoyo incondicional de empresas e instituciones que han querido contribuir a la Misión de Down Madrid, aún en circunstancias adversas para sus negocios en muchos casos.

COLABORACIÓN  
ECONÓMICA

DONACIONES  
EN ESPECIE

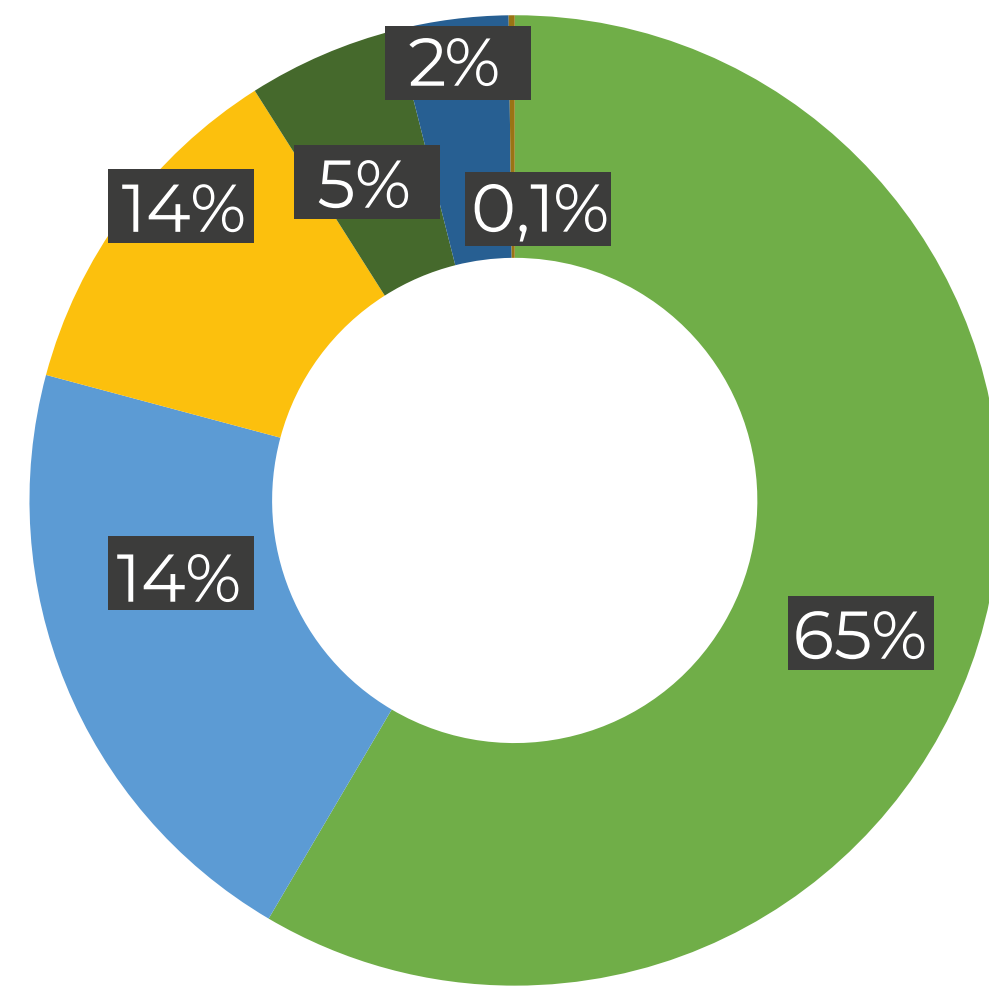
APOYO  
EN EVENTOS

PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS PROBONO

ACADEMIA IBEROAMERICANA DE GASTRONOMÍA, ACCIONA, ACTÍ VITAS, AEDAS HOMES, AIRBUS, ALCAMPO, AMAZON, AQUILIA ARQUITECTOS, ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PINTORES Y ESCULTORES, AUXADI, BANKIA, BANKIA FONDOS, BARCLAYS, BIBLIOTECA NACIONAL DE ESPAÑA, BOSTON CONSULTING GROUP, BRIDGEPOINT, CATERING SOLIDARIO, CETELEM, COCA COLA, COMAR INVERSIONES CAPITAL, CONSEJO GENERAL DEL LIBRO INFANTIL Y JUVENIL, CORNESTONE, DA LAWYERS, DA LAWYERS, DAMAS SUIZAS, DELL, E&Y, E2IN2, ESCUELA PROFESIONAL JAVERIANA, FEMADDI, FSC INSERTA, FUNDACIÓN 3M IBERIA, FUNDACIÓN ABERTIS, FUNDACIÓN ACS, FUNDACIÓN ÁLVARO ENTRECANALES, FUNDACIÓN AMA, FUNDACIÓN ASPRIMA, FUNDACIÓN CEPSA, FUNDACIÓN EDP, FUNDACIÓN GMP, FUNDACIÓN GÓMEZ-PINTADO, FUNDACIÓN IBERDROLA, FUNDACIÓN INSTITUTO NUESTRA SEÑOR DEL PILAR, FUNDACIÓN KONECTA, FUNDACIÓN LA CAIXA, FUNDACIÓN LUMIÉRE, FUNDACIÓN MAXAM, FUNDACIÓN MONTEMADRID Y BANKIA, FUNDACIÓN MUTUA MADRILEÑA, FUNDACIÓN ONCE, FUNDACIÓN PARQUES REUNIDOS, FUNDACIÓN PELAYO, FUNDACIÓN PROFESOR URÍA, FUNDACIÓN REPSOL, FUNDACIÓN SACYR, FUNDACIÓN TELEFÓNICA, FUNDACIÓN VÍA CÉLERE, FUNDACIÓN RAFAEL DEL PINO, GESVALT SOCIEDAD DE TASACIÓN, GMS MANAGEMENT SOLUTIONS, GOOGLE, GRUPO DELOITTE, GRUPO ZEBRA, HOMESERVE, HOTEL ARTIEM, IMAGEN EN ACCIÓN, INDUSTRIAS CÁRNICAS VILLAR, INECO, INFORMA D&B, INNOCEAN, INTERNATIONAL BUSSINES MACHINE, JAVERIANAS, LIFERAY, MANTEQUERÍAS ARIAS, MEIRAT, MONTHISA, MORGAN MEDIA, MUFG BANK, MUSEO NACIONAL DEL PRADO, OESÍA, OHL, PARAMOUNT NETWORK, PLAZA NORTE 2, PRYCONSA, RACE, SABADELL ASSET MANAGEMENT, SANTANDER, SEGUROS CASER, SEGUROS RGA, SKECHERS, SOCIEDAD ESPAÑOLA DE DIRECTIVOS DE LA SALUD, THE WALT DISNEY COMPANY, TINSA TASACIONES INMOBILIARIAS, UK ONLINE GIVING FOUNDATION, UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID, UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS, VALLADARES INGENIERÍA, VÍA ÁGORA, VIACOM INTERNATIONAL MEDIA NETWORKS, VIVEME REAL ESTATE MANAGEMENT.

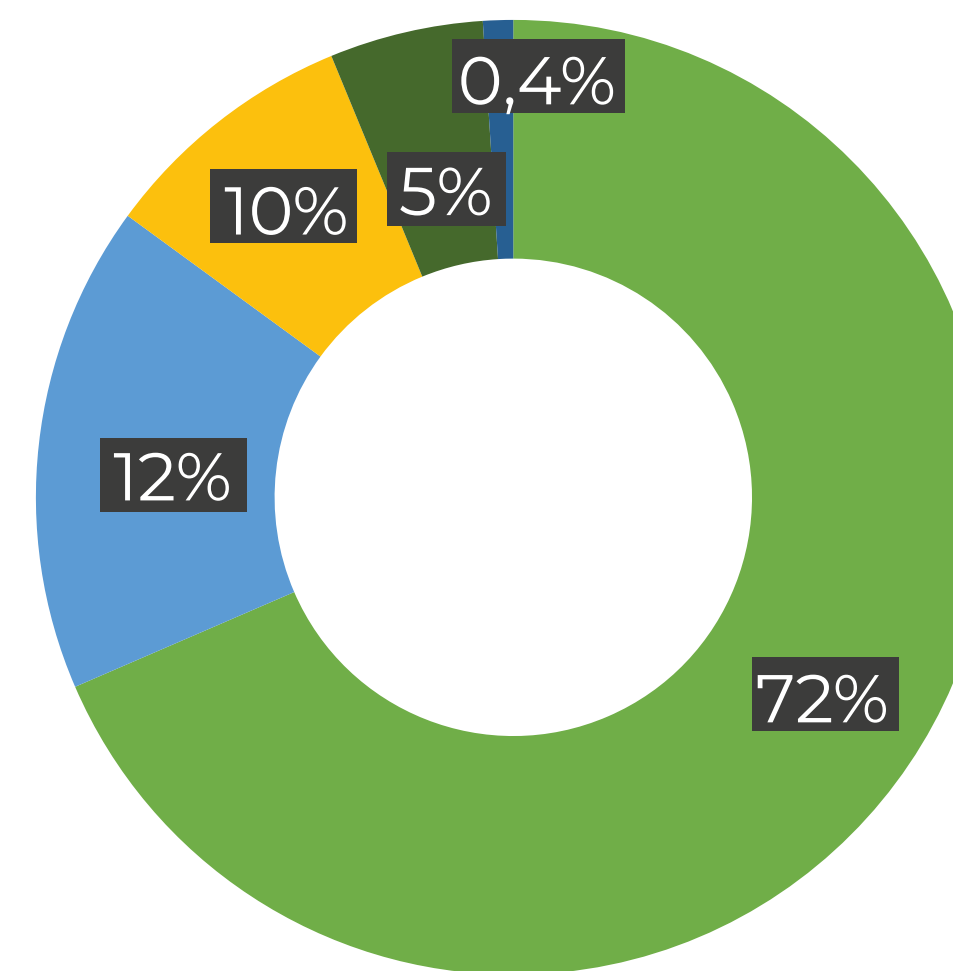
## Transparencia: Información económica

### INGRESOS



- Ingresos públicos
- Cuotas servicios
- Ingresos empresas
- Donaciones particulares
- Otros ingresos
- Venta de productos

### GASTOS



- Personal
- Gastos de actividad: ruta, comedor, viajes y campamentos ocio
- Otros gastos: informática y sistemas, auditoría, notaría, abogados, tributos, seguros, material de oficina e imprenta, comisiones bancarias, gastos financieros, amortizaciones
- Suministros y mantenimiento
- Ayudas monetarias y no monetarias

## Excelencia y transparencia

### ✓ FUNDACIÓN LEALTAD



Acredita que cumplimos con sus 9 principios de transparencia y buenas prácticas:

- Nuestros órganos de gobierno funcionan
- Tenemos claro nuestro fin social
- Planificamos y damos seguimiento a todos nuestros proyectos
- Transmitimos información veraz y completa
- Tratamos nuestros fondos con transparencia
- Tenemos pluralidad de apoyos económicos
- Controlamos y justificamos el uso de los fondos
- Cumplimos con todas las obligaciones legales y fiscales
- Promocionamos el voluntariado

### ✓ COMPLIANCE

Procedimientos y controles que velan porque nuestra actividad profesional cumpla la ley.



### ✓ CÓDIGO ÉTICO

COMPROMISO CON NUESTROS PRINCIPIOS Y VALORES

CRITERIOS DE ACTUACIÓN

### ✓ POLÍTICA DE CALIDAD



### ✓ ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

★★★★★ Usuarios

★★★★★ Familias respecto a los profesionales

★★★★★ Familias respecto a los servicios

★★★★★ Voluntarios

*Habéis hecho que toda esta situación fuera mucho más llevadera y habéis prestado una gran ayuda a la familia.*

Familia anónima en encuesta de satisfacción

## Premios



### PREMIO EXCELENCIAS GOURMET AL PROYECTO BOCADOS DE ARTE

Grupo Excelencias premia a entidades relacionadas con el turismo, la gastronomía y la cultura.

El proyecto Bocados de Arte pretende visibilizar la capacidad artística de personas con discapacidad intelectual uniendo arte y gastronomía.



### PREMIO INNOVACIÓN + SOSTENIBILIDAD + RED

Expansión premia iniciativas de empresas y organizaciones alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Al proyecto *Emprendimiento medioambiental*, que propuso a jóvenes y adultos con discapacidad intelectual como promotores del cambio y la sensibilización medioambiental.



### PREMIO ATADES ÁCCESIT AL MEJOR PROYECTO CONTIGO DESDE EL MINUTO CERO

La Fundación Atades reconoce actividades a favor de la inclusión de las personas con discapacidad intelectual.

El proyecto Contigo desde el minuto cero acoge y acompaña a las familias desde que conocen el diagnóstico y durante el primer año de vida del bebé.

## Sostenibilidad

Seguimos comprometidos con los 17 **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

En un año especial, hemos permanecido juntos para garantizar la igualdad y que nadie se quede atrás. Por suerte, la generosidad y solidaridad de nuestros aliados no ha sido una excepción este año, a pesar de que muchos tuvieron que luchar contra viento y marea para poder seguir a nuestro lado.

Sigamos luchando y trabajando por la salud, la formación, el empleo, la innovación... pero sobre todo, **¡por la igualdad!**



# Seguimos en contacto

## VISITA NUESTRAS SEDES



Sede

Teléfono : 91 310 53 64  
Caídos de la División Azul, 15  
28016 Madrid



Centro 3 Olivos

Teléfono : 91 387 67 90  
Cueva de Montesinos, 45  
28034 Madrid



C.E.E. María Isabel Zulueta

Teléfono : 91 499 83 86  
Manuel Azaña, 14  
28521 Rivas Vaciamadrid

## VISITA NUESTRA WEB

[www.downmadrid.org](http://www.downmadrid.org)

+18.000

Visitas mensuales

## SÍGUENOS EN REDES SOCIALES



12.164  
Seguidores



7.153  
Seguidores



38.515  
Visualizaciones



7.898  
Seguidores



8.092  
Seguidores

## SUSCRÍBETE A NUESTRO BOLETÍN

4.238

Suscriptores



## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Irene Fernández – Departamento de Comunicación  
ifernandezj@ilunion.com - M. 671 782 714

+800

Impactos en medios

Con el apoyo de: 

BÚSCANOS EN 

Discapacidad Intelectual   

Con el apoyo de: 





Down Madrid